

2025年7月3日

24時間365日の死活監視など「ECield（イーシールド）」のバージョンアップで、新たなプラン提供を開始

サブスク事業の支援サービスを提供しているテモナ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：佐川 隼人、以下テモナ）が提供する不正注文検知サービス『ECield（イーシールド）』は、今回のバージョンアップで、新たに「行動監視」と「死活監視」の2つのプランの提供を開始しました。これにより、サブスク・EC事業者の皆様は、多様化・巧妙化する不正注文に対し、堅牢なブロック体制を構築することが可能になりました。



これまで「ECield」は、テモナが培ってきた膨大なD2C・サブスクリプションビジネスのデータと、国内導入実績No.1の不正検知サービス「O-PLUX」（かつこ株式会社提供）の審査エンジンを組み合わせ、主に購買履歴に基づく不正検知に強みを発揮してきました。今回のバージョンアップでは、この強みに加え、ECにおける不正手口の複雑化に対応するため、新たに「行動監視」と「死活監視」のプランを新設しました。

■行動監視プランの概要

「行動監視」プランは、ユーザーがECサイト内でどのような不正な行動をしたかを察知します。例えば、マイアカウントへの不正ログイン、クレジットカード情報の変更、カートでの大量購入など、あらゆる挙動を監視することで、通常の行動とは異なる不審な動きを早期に察知し、不正の兆候を捉えます。これにより、従来の購買情報だけでは判断が難しかった新規の不正手口や、巧妙に偽装された悪質な試みを未然に防ぐことが可能になります。

■行動監視プランの特徴

<審査箇所>

- マイアカウントログイン
- クレジットカード登録／編集（クレジットマスター）
- パスワードリマインダ（パスワード再設定）
- 会員登録
- 海外IPからのアクセス
- 管理画面ログイン
- カート大量購入

<審査条件>

上記の対象箇所にて、以下の条件に該当する場合、SMSまたはIVRによる追加認証を実施します。

- ログイン3回以上失敗
- クレジットカード情報入力3回以上失敗
- 海外IPからのアクセス 等

<認証の流れ>

1. 審査条件に該当した場合、SMS認証画面がモーダル形式で表示されます。
2. SMSが受信不可の場合は、自動的にIVR認証に切り替わります。
3. 認証成功時は通常の操作フローへ復帰。
4. 認証失敗時は、管理画面で設定されたページヘリダイレクトされます。

<主な設定項目>

- 認証発火のON／OFF設定（各発火箇所ごと）
- 発火条件の詳細設定（ログインn回以上失敗など）
- SMSリトライ回数の設定（デフォルト：3回）
- アカウントロック条件の設定
- SMS送信費用の確認機能（アカウントごとに表示）

■死活監視プランの概要

「死活監視」プランは、ECサイトの決済システムや連携している外部サービスの稼働状況を常時監視し、システム障害やサービス停止などの異常を即座に検知する機能です。特定の連

携サービスのダウンタイムといった異常をリアルタイムで把握し、事業者へ迅速に通知することで、販売機会の損失や顧客体験の悪化を最小限に抑えます。決済システムに依存せず、カートシステムにも左右されないため、あらゆるサブスク・EC事業者様にご利用いただけます。

また、「死活監視」プランはフリープランでも提供を開始します。サブスク・EC事業者様は、初期費用や月額費用をかけることなく、自社ECサイトの健全な運営状況を簡単に監視できるようになります。

■ECield 死活監視サービスの特長

- 24時間365日体制での常時監視
 - ✓ サイトの稼働状態を常時モニタリングし、異常検知時には即時通知。
- あらゆるECサイトに対応
 - ✓ 使用するカートシステムに依存しないため、あらゆるECサイトに対応。
- フリープランでも充実の機能
 - ✓ 監視できるURLは10個まで登録可能。
 - ✓ 無制限の稼働状況のチェックが可能。
 - ✓ エラーが発生した場合はメールで即座に通知。

ECield「死活監視サービス」オフィシャルサイト

<https://ecield.temona.co.jp/lp/surveillance/>

■ 総合的なセキュリティ対応へ

本アップデートにより、ECieldは以下の3つの軸を中心に、ECサイトの総合セキュリティを実現します。

1. 購買監視：アクセス挙動に応じたリアルタイム審査・認証
2. 行動監視：SMS／IVRによる強固な本人認証
3. 死活監視：常時安定性チェック

今後もテモナでは、EC事業者様が安心してサービスを提供いただける環境づくりを推進してまいります。

ECieldオフィシャルサイト

<https://ecield.temona.co.jp/>

■テモナ株式会社について

テモナ株式会社は、「てもなく（＝簡単に、たやすく）」という古語を社名の由来とし、「サブスクで世の中を豊かに」というパーパスのもと、サブスクリプション型ビジネスの支援に特化したサービスを展開しています。主力サービス「サブスクストア」は、定期購入モデルの構築・運用を支えるシステムとして多くの事業者にご利用されており、導入支援やマーケティングサポートも提供しています。さらに、リアル店舗とECを融合したマーケットの提供にも注力し、店頭での顧客接点を起点に、オンラインでの関係性を継続・深化させる仕組みも構築しています。システム提供だけでなく、導入支援やマーケティングなど多面的なサポートを行い、サブスクを通じて企業の成長を支援します。

<会社概要>

会社名：テモナ株式会社（証券コード：3985）
代表者：代表取締役社長 佐川 隼人
所在地：東京都渋谷区渋谷3-2-3 帝都青山ビル6F
設立：2008年10月
URL：<https://temona.co.jp/>
事業内容：サブスクリプションに関わる各種支援事業
==

○本件に関するお問い合わせ

テモナ株式会社 セールスチーム
<https://temona.co.jp/contact/>

○本プレスリリースに関するお問い合わせ先

テモナ株式会社
電話番号：03-6635-9004
WEB：<https://temona.co.jp/contact/>
E-mail：pr@temona.co.jp