

2025 年 7 月 16 日
株式会社ソラコム

Web から申し込んですぐ始められる 生成 AI ボットサービス「Wisora」を発表

ユーザーの知識を、現場で使える「知恵」に進化させる
生成 AI による業務支援ソリューション

株式会社ソラコム(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO 玉川憲)は、企業が保有するドキュメントや Web 情報を取り込み、従業員や顧客からの問い合わせに対して自動で応答したり、回答案を提示する AI ボットを簡単に作成・運用できる業務支援のための生成 AI ボットサービス「Wisora(ウィソラ)」を発表し、本日より先行登録を受け付けます。Wisora は、今後さらに機能を拡張し、ビジネス現場での生成 AI 導入を支援するサービスとして展開していく予定です。



Wisora は、2023 年 12 月にソラコムのユーザーサポート業務での生成 AI を活用した取り組みをきっかけに開発されました。その後、一部のユーザーに先行的に利用いただき、社内外のフィードバックをもとに改良を重ねました。「Knowledge(知識)」と「Application(活用)」を組み合わせる「Wisdom(知恵)」を生むというコンセプトのもと、より実用的な生成 AI サービスとして進化しています。

Wisora を使うことで、Web ページや HTML、PDF、Office ドキュメントなどの各種ファイルを読み込むことで、社内外向けの AI ボットを簡単に構築できます。RAG(Retrieval-Augmented Generation)を活用し、読み込んだ情報をもとに正確な回答を生成します。質問に対する応答の精度はフィードバックを通じて継続的に改善できる仕組みになっており、業務利用に求められる品質を維持・向上させるための各種機能も備えています。デザインのカスタマイズ、対話履歴やフィードバックの可視化といった運用管理機能も充実しています。

提供するプランは3つで、「Wisora Starter」では、Web サイトや Web ウィジェット、Slack との連携を通じて AI ボットをすぐに公開・利用することが可能です。上位プランの「Wisora Pro」では、ドキュメントの自動再読み込みや外部 API との連携に対応します。さらに、「Wisora Enterprise」では、業務システムとの高度な統合や用途特化型の専用エンジンを提供します。



Wisora の活用シーンとしては、カスタマーサポートにおける問い合わせ対応の補助や回答案の自動生成、社内ナレッジ検索用のチャットボット、製品の FAQ を提供する外部向けボットなどが想定されており、ナレッジの蓄積と活用による自己解決率の向上にも貢献します。

ソラコムは「IoT テクノロジーの民主化」を掲げ、IoT を軸に最新技術をより使いやすく提供することで、多くの活用事例とイノベーションの創出を目指します。

ユーザーからのコメント

Nature 株式会社

Wisora に既存の FAQ を学習させ、エンドユーザーが実際に入力しそうな質問で検証を実施しました。回答精度が高いため、ユーザー自身による問題解決を促進できる上、課題だった検索精度の向上に繋がる点を高く評価しています。

また、既に利用しているお問い合わせチケット管理サービスとシームレスに連携できる点も大きな決め手でした。

Nature 株式会社

生成 AI ボットサービス「Wisora」

先行登録の開始日

2025 年 7 月 16 日

8 月上旬より提供開始(予定)

利用シーン

カスタマーサポート

24 時間 365 日、顧客からの問い合わせに迅速に対応することで、顧客満足度の向上とサポート部門の業務負担軽減を両立します。

社内ヘルプデスク

社内の問い合わせ対応にもご活用いただけます。バックオフィス部門の業務を効率化し、従業員が本来の業務に集中できる環境を整えます。

マーケティングサイト

マーケティングサイトや EC サイトにチャットボットを設置することで、新たな顧客接点を創出し、販売機会の最大化に繋がります。

<設定画面のイメージ>



利用プラン

- **Wisora Starter**
 - 32,780 円/ 1 ヶ月あたり(税込、年間利用の場合)
 - Web サイト学習(3 サイトまで)、ドキュメントアップロード
- **Wisora Pro**
 - 107,800 円/ 1 ヶ月あたり(税込、年間利用の場合)
 - Starter 機能に加え、Web サイト学習 (20 サイトまで)、Google Drive 連携、LINE 連携、Microsoft Teams 連携など
- **Wisora Enterprise**
 - 個別にお見積もり
 - 業務システムとの高度な統合や用途特化型の専用エンジンを提供

ウェブサイト

機能の詳細はウェブサイトをご確認ください。

<https://wisora.jp/>

*お客様のデータや学習したモデルは、セキュリティや安全性について十分に配慮し、他のサービスに二次利用することはありません。

ソラコムについて

IoT プラットフォーム SORACOM は、世界213以上の国と地域でつながる IoT 通信を軸に、IoT を活用するために必要となるアプリケーションやデバイスなどをワンストップで提供しています。製造、エネルギー、決済などの産業 DX から、イノベーティブなスタートアップ、農業や防災など持続可能な地域社会を支える取り組みに至るまで、さまざまな業界・規模のお客様にご活用いただいています。

ソラコムコーポレートサイト <https://soracom.com>

SORACOM Discovery について

「SORACOM Discovery」は、IoT の最新事例や活用ノウハウを共有し、業界を越えたネットワーキングと学びの機会を提供する、株式会社ソラコムが主催する年次カンファレンスです。2025 年は、7 月 16 日(水)に東京ミッドタウンで開催します。

例年、多彩なセッションや展示、ネットワーキングを通じて、IoT の新しい価値創出や課題解決のヒントを提供しています。

「SORACOM Discovery 2025」公式サイト: <https://discovery.soracom.jp/>

本ニュースに関するお問い合わせ

株式会社ソラコム 広報 田渕
pr@soracom.jp